

MATRIZ DIRECCIÓN DE PENSIONES DEL ESTADO DE DURANGO
CONCENTRADO DE METAS DE INDICADORES 2021
PERIODO: ENERO A JUNIO

NIVEL DEL INDICADOR	NOMBRE	INDICADOR	META ANUAL	META: SEMESTRAL, TRIMESTRAL O MENSUAL	CUMPLIMIENTO META
PROPÓSITO	LAS PERSONAS INCORPORADAS AL SISTEMA DE PENSIONES RECIBEN CON OPORTUNIDAD EL PAGO DE SU PENSIÓN O PRESTACIÓN.	PORCENTAJE DE PERSONAS INCORPORADAS BENEFICIADAS	OTORGA CUANDO MENOS UN 90.5% DE LAS PRESTACIONES OTORGADAS EN 2020	22.62% TRIMESTRAL	62.57%
COMPONENTE	ESQUEMA DE CONTROL PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ESTABLECIDO.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DEL SERVICIO	CUMPLIR AL 100% DURANTE TODO EL AÑO	100% TRIMESTRAL	100.00%
COMPONENTE	PROCESO ADMINISTRATIVO FORTALECIDO	PORCENTAJE DE EFICACIA DEL SISTEMA OPERATIVO DE CALIDAD	CUMPLIR AL MENOS EL 91% DURANTE TODO EL AÑO	91% TRIMESTRAL	99.04%
ACTIVIDAD	OTORGAR PENSIONES Y JUBILACIONES	PORCENTAJE DE PENSIONES OTORGADAS	CUMPLIR AL MENOS EL 95.5% DURANTE TODO EL AÑO	95.5% TRIMESTRAL	100.00%
ACTIVIDAD	GESTIÓN OPORTUNA Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN DEL INGRESO	RECAUDAR EL 95% DEL INGRESO	PRIMER SEMESTRE 30%, SEGUNDO SEMESTRE 65%	45.37%
ACTIVIDAD	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS AFILIADOS	CUMPLIR AL MENOS EL 95% DURANTE TODO EL AÑO	95% POR TRIMESTRE	97.33%